

IT 적용 친절매니저서비스 시행

무주군, 오늘부터 사무실 전화로 민원인과 실시간 쌍방향 문자소통

무주군이 군민들과의 원활한 소통, 감동을 전하는 소통을 위해 친절매니저서비스를 19일부터 시행한다고 밝혔다.

친절매니저서비스는 첨단 통신기술인 지능형 기술로 개인용 사무실 전화와 PC를 연결시켜 친절한 전화응대를 돕도록 한 것으로, 전화벨이 울림과 동시에 PC 화면에 단계별 전화응대 요령 등 다양한 정보가 게시되면서 △맞이와 △응대 △종료 등 상황에 맞는 단계별 전화응대를 돕는다.

또 전화번호 관리와 메모저장 기능을

두어 동일 번호와 통화 시 이전 내용(메모)을 확인하면서 소통할 수 있도록 했으며 쌍방향 문자기능(문자 송수신)을 접목해 사무실 전화번호로 민원인과 문자를 주고받을 수 있도록 했다.

통화중 또는 부재중에 걸려온 전화는 빠짐없이 저장이 돼 PC로 번호 확인 후 전화를 걸면 페(클릭 콜, 콜백 기능) 민원인이 마냥 기다리거나 여러 번 전화를 해야 하는 불편도 덜어 줄 것으로 보인다.

이외 사무실 밖에서도 휴대전화로 당겨 받을 수 있는 기능을 추가했

으며 사무실에서 전화응대가 곤란한 출장이나 휴가, 유연근무, 집중근무 시간 등의 경우에는 개인·부서·기관에 맞는 안내가 되도록 했다.

무주군청 자치행정과 김경복 정보통신 팀장은 "민원인들의 입장을 충분히 고려한 첨단 IT기술을 적용하면서 행정에 대한 신뢰나 만족도도 크게 향상될 것으로 기대를 한다"라며 "단순 음성 수준을 벗어난 맞춤형 눈높이 전화응대 시스템이 행정 내부에 빠르게 정착이 될 수 있도록 교육 등에 최선을 다할 것"이라고 전했다.

/무주=전문선 기자

장계면 기초생활거점 생활SOC선도복합 우수사례 선정

군립도서관·장수가야 유물전시관과 연계한 복합문화센터 2021년까지 조성

'장계면 기초생활거점사업'이 국무조정실(생활SOC추진단)에서 추진하는 생활 SOC 선도복합 프로젝트에서 우수지구로 최종 선정됐다.

18일 장수군에 따르면 올해 착수한 장계면 기초생활거점사업은 총 사업비 40억원이 투입돼 배후마을 주민과 지역주민으로 구성된 추진위원, 분야

별 전문가 등이 기본계획을 수립해 농식품부의 승인을 받는 상형식 사업으로, 장계면 960번지 일원(구48부지)에 문화체육관광부 사업인 군립도서관과 장수가야 유물전시관 등과 연계한 복합문화센터를 2021년까지 조성한다.이번 우수지구 선정으로 추가 예산확보 및 신규사업 가점 등의 혜택을

받을 예정이다.

장영수 군수는 "생활 SOC 선도복합 우수사례로 선정 되어 기쁘다"며 "앞으로도 국가공모사업에 매진하고 편리한 복합 문화공간을 조성해 장계면민이 세대를 아울러 함께 이용할 수 있는 공간을 조성하겠다"고 말했다.

/장수=고관호 기자

진안군, 마이산 남부 주차장 최고급 화장실 신축

7~8월 중 설치 마무리

진안군은 18일 20여 년 전 만들어진 마이산 남부 1·2주차장 내 낡은 화장실을 최고급 화장실로 신축한다고 밝혔다.

그동안 마이산 남부 주차장 내 화장실은 실내 자재의 노후화와 여성 화장실 면수 부족으로 봄철 벚꽃 성수기와 가을철 성수기에 마이산을 찾는 탐방객들에게 많은 불편을 초래해 왔다.

이에 진안군은 마이산 도립공원 내 편익시설 및 생태탐방로 정비사업의 일환으로 올해 국비 2억원과 군비 2억원 총 4억원을 확보하고 5월말 실시계획을 마쳤다.

기존 1·2 주차장 화장실을 6월말까지 철거하고 폐기를 처리 후 이동식 화장실 2개소를 관광 비수기인 7~8월 중에 설치를 마무리 할 계획이다.

배완기 시설공원사업소장은 "그동안



진안군은 18일 마이산 남부 1·2주차장 내 낡은 화장실을 최고급 화장실로 신축한다.

남부 화장실 이용 시 많은 불편이 있었으나, 이번에 화장실이 새롭게 완공되면 마이산 탐방객들에게 보다 깨끗하고 편리한 화장실을 제공할 수 있

을 것"이라며 "이를 통해 마이산 탐방객 증가로 이어질길 바란다"고 말했다.

/진안=우태만 기자

도시새뜰마을 LPG배관망사업 업무협약

일시 2019. 6. 18.(화) 11:00~ 장소 장수군청 회의실



장수군은 18일 회의실에서 장영수 군수와 한국LPG배관망사업단 황갑용 단장 등 관계자 10여명이 참석한 가운데 노곡지구 도시새뜰마을 LPG배관망사업 업무 협약을 체결했다.

에너지복지정책으로 삶의 질 높인다

장수 노곡지구 도시새뜰마을 LPG배관망사업 업무 협약

장수군은 18일 회의실에서 장영수 군수와 한국LPG배관망사업단 황갑용 단장 등 관계자 10여명이 참석한 가운데 노곡지구 도시새뜰마을 LPG배관망사업 업무 협약을 체결했다.

이번 협약을 통해 관내 LPG소형저장탱크와 공급배관 등 시설 설치와 비용을 지원해 도시가스 미공급 주민들의 연료사용 환경을 개선한다.

장영수 군수는 "LPG배관망구축사업 수혜지역을 지속적으로 확대해 주민들이 피부로 느낄 수 있는 삶의 질 향상을 위해 에너지복지정책을 펼칠 예정이다"며 "앞으로도 가스연료 사용 환경 개선으로 도시와 농촌 간 에너지복지 격차와 주민들의 가계 부담을 줄이는 서민층 에너지 복지 실현을 위해 최선을 다하겠다"고 말했다.

/장수=고관호 기자

진안홍삼축제 행사장 정비 '최선'

다양한 볼거리 위해 철쭉·금계국 등 심어 제조작업·외사양 마을 배수로 정비도 박차

진안군은 오는 10월 9일부터 열리는 2019 진안홍삼축제에 대비하여 주 행사장인 마이산도립공원 광장 주변 정비에 최선을 다하고 있다.

군은 행사장 주변에 철쭉을 이식하고 코스모스와 봉선화, 금계국을 파종하는 등 축제 기간 내내 다양한 볼거리 제공을 위해 갖가지 노력을 기울이고 있다.

황금재지 동상 주변에도 칸나와 금계국을 식재하고 시비와 제조작업에 분주하다.

또한 북부주차장 진입도로의 주차선 도색과 행사장 주변 고질적 물고임 현상 해결을 위해 외사양 마을 배수로 정비에도 박차를 가하고 있다.

군 관계자는 "코스모스와 금계국, 봉선화는 진안 지역 기후 특성상 10월 홍삼축제 기간 전후 만개할 것으로 보고 있다"며 "홍삼축제 성공 개최를 위해 시설물 관리와 환경 정비에 총력을 다 하겠다"고 말했다.

/진안=우태만 기자

지역 매아리

장계면 지역사회보장협의체 복지허브화 홍보 활동 나서

장수군 장계면 지역사회보장협의체(공동위원장 김재홍·임재성)는 18일 장계 시장 일원에서 유영경 여사와 협의체 위원 등 관계자 20여명이 참여한 가운데 복지허브화 홍보 활동을 추진했다.

이번 활동은 장남을 맞은 장계시장과 장계제2교 일대에서 주민들에게 홍보물과 음료를 제공하며 찾아가는 복지서비스, 어려운 이웃들을 위한 나눔 복지 등을 홍보했다.

또 장계천변과 시장 도로변 등의 생활 쓰레기를 수거하는 등 지역 주민들이 쾌적하게 이용할 수 있는 공간을 마련하기 위해서 자연정화활동도 진행했다.

임재성 민간위원장은 "지속적으로 복지사각지대를 발굴해 지역의 어려운 이웃이 소외되지 않고 꼭 필요한 도움을 받을 수 있도록 앞장서겠다"고 다짐했다.

/장수=고관호 기자

무주군, 6월 호국 보훈의 달 맞아 국가유공자 명패 달아드리기 추진

무주군이 6월 호국 보훈의 달을 맞아 '국가유공자 명패 달아드리기 사업(이하 명패 달아드리기)'을 추진한다고 18일 밝혔다.

이 사업은 국가유공자에 대한 예우와 자긍심 제고를 위해 국가보훈처와 함께 진행하는 것으로, 18일 부남면(6.25 참전유공자회 무주군지회 주공석 회장)과 무주읍(삼이군경회 무주군지회 라울채 회장)에서 진행된 명패 달아드리기 행사에는 황인홍 무주군수와 김석기 전북동부보훈지청장 등 10여 명이 참석해 의미를 더했다.

황인홍 무주군수는 "지난 2월 독립유공자에 이어 국가유공자 명패 달아드리기를 진행하게 된 것을 매우 뜻깊게 생각한다"라며 "감사한 마음을 모아 추진이 되는 사업인 만큼 이를 통해 지역내에 국가유공자들에 대한 존경과 예우 분위기가 조성될 수 있도록 노력해 나가겠다"라고 전했다.

무주군에 따르면 올해 명패 부착 대상(독립유공, 민주유공, 상이군경, 6.25 참전유공 무공수훈자)은 총 329명으로 이날까지 총 다섯 가정에 명패가 부착됐다.

/무주=전문선 기자

구독 · 광고문의 288-9700
www.jmaeil.com

전주매일 아동학대 예방 캠페인

착한신고

"신고하는 당신이 영웅입니다"

아동학대 범죄를 알거나 의심만 되어도 신고하여야 하며 신고하지 않은 경우 500만원 이하의 과태료 부과

아동학대란 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것을 말한다.

아동이나 학대행위자의 정보를 파악하지 못해도 신고는 가능하며, 가능한 많은 정보를 제공하도록 한다.

전화: 국번없이 112
방문: 관할 지역아동보호전문기관

아동학대 행동적징후

- 어른과의 접촉회피
- 다른 아동이 울 때 공포를 나타냄
- 공격적이거나 위축된 극단적 행동
- 부모에 대한 두려움
- 집에 가는 것을 두려워함
- 위험에 대한 지속적 경계