

# 소통·공감 속 민원해결사

정현율 익산시장, 편안한 토크쇼 방식 도입… 주민 4000여명과 소통 숙원사업 해결

정현율 익산시장이 주민들과의 생생한 소통과 공감 속에서 민원해결사 역할을 톡톡히 하며 큰 호응을 얻었다. 정 시장은 지난 20일 영등1동을 끝으로 38일간의 주민과의 대화 대장정을 마무리했다. 지난달 14일부터 왕궁면을 시작으로 진행된 주민과의 대화는 약 4천명이 함께했고 600여건의 건의사항이 제안되는 등 관심도가 높았다.

이렇게 호응도가 커진 이유는 매년

색다르게 진행되는 현장 스토리와 차별화된 프로그램으로 주민 참여도를 높인 덕분이다. 특히 토크쇼 방식 도입, 주민이 직접 소개하는 우리동네 이색사업, 주민과의 대담 등 특색있는

프로그램으로 주민과의 소통 지평을 넓히며 웃음과 감동을 함께 선시했다는 평이다.

매년 새로운 콘셉트로 주민들을 만나 의견을 청취하는 익산시 주민과의 대화는 단연 타 지자체의 모범사례로 꼽힌다.

올해는 많은 주민이 알지 못했던 정 시장의 따뜻하고 유쾌한 이야기(어릴 적 꿈 학창시절, 3선 시장 도전기 등)를 직접 들려주는 데서부터 주민과의 대화가 시작됐다. 이어 주민이 직접 이색사업을 소개하고 편안하게 대담을 나누는 토크쇼인 '보이는 라디오, 주민과의 대화'로 29개 읍면동을 순회하며 찾아온 주민들에게 웃음과 감동을 선사했다.

앞서 코로나19가 만연했던 2021년은 정 시장이 직접 읍면동장집에 지난 해에는 주민에게 친근한 교통수단인 버스를 타고 29개 읍면동 곳곳을 찾아



익산시가 치열한 국가예산 확보 경쟁 속에 중앙부처를 방문하며 내년도 국가예산 확보를 위한 발품행정을 펼치고 있다.

## “국가예산 확보 위해 최선을”

익산시, 국가예산 확보 발품행정… 전대식 부시장 중앙부처 방문

가는 '우리동네 행복버스'를 타고 달리는 주민과의 대화를 실시해 큰 호응을 얻었다.

또한, 이번 주민과의 대화는 주민이 주인공인 민족 참여 프로그램을 대폭 확대했다.

읍면동별 현황을 해당 읍면동장이 설명하는 방식을 탈피해 올해는 주민이 직접 본인 마을의 이색사업을 소개해 관심도를 높이고 현장의 생동감도 더욱 생생하게 전달했다.

특히 읍면면의 순금씨로 전하는 고향사랑 기부제 '엽서', 망성면의 판소리 이야기 별 볼 일 있는 남중동 이야기, 팔봉동의 '석암을 정월 이야기', 남종동 이야기, 춘포면의 '카페춘포(금촌동장의 이야기)' 등은 많은 주민들의 감동과 공감대를 이끌어내기도 했다.

정 시장은 이번 주민과의 대화에서도 민원해결로서의 역할을 톡톡히 해냈다.

전의사항 청취에 앞서 주민과 대담 할 수 있는 시간을 마련해 주민들이 관심있는 현안이나 숙원사업을 보다

/익산=이재춘 기자

심도 있게 논의했다. 이번 대담을 통해 수년간 해결되지 못했던 인화동의 숙원사업인 등기소 사거리 교통설 개선이 올해 안에 이뤄질 예정이며 여신면의 천호산 등산로 편의시설도 점진적으로 확충된다.

급기야 행정복지센터 신축에 따른 주차공간 미련도 관련 부서의 면밀한 검토를 통해 주민불편 없이 확충해 나가기로 했으며 삼성동 숙원사업인 라온단지 ~ 신재생지원센터 미완도 개통도 전북개발공사의 협조를 통해 사업에 속도를 낼 수 있도록 행정력을 총동원하기로 했다.

올해 제기된 전의사항은 소관 부서 검토를 거쳐 후후 추진상황 보고회를 통해 시정에 반영될 예정이다. 정현율 시장은 "29개 읍면동을 순회하면서 주민의 목소리를 듣는 것이 익산시를 움직이는 원동력이다"며 "변치않는 마음의 3선 시장으로서 행복한 익산 완성이라는 소명을 달성하기 위해 주민 목소리에 더욱 기울이고, 현장 중심의 소통행정을 강화하겠다"고 말했다.

/익산=이재춘 기자

## 군산시, 인플루언서 패트워 지원 SNS 관광마케팅

군산시가 국내외 여행객들의 군산 방문 유도를 위해 개별여행 및 출형 SNS 홍보마케팅을 추진한다.

시는 오는 11월까지 SNS 인플루언서 및 여행기자들을 대상으로 패트워 지원사업을 실시한다.

패트워 지원사업은 시간여행마을, 고군산구도 등 군산의 대표 관광 명소는 물론 숨겨진 여행지를 인플루언서의 인스타그램, 블로그 등 SNS 계정을 통해 홍보 및 노출을 극대화하고자 추진하는 사업으로, 지원대상은 만18세 이상 타 지역 거주자로 인스타그램 팔로워 1,000명 이상 블로그 닉네임 추가한 이웃 500명 이상 유튜브 구독자 500명 이상의 조건 중 한 가지를 충족하는 자 또는 여행작가, 여행기자로 군산 여행을 홍보할 수 있는 자다.

/군산=이재춘 기자

지원 요건을 충족하는 대상자는 군산 여행을 실시한 후 본인 계정에 여행 후기를 게시하고 여행자에서 사용한 영수증을 접부해 결과보고서를 시에 제출하면, 시에서 여행경비를 지급 한다.

패트워 지원에 관한 내용은 시 홈페이지(고시공고, 문화관광 홈페이지 공지사항)를 통해 확인할 수 있다.

시 관계자는 "인플루언서 패트워 지원을 통해 SNS에 게시되는 여행 후기들은 군산의 주요 관광지점 이외에도 맛집, 카페, 숙박 등에 대한 정보제공 및 여행 준비 시 참고할 만한 내용을 담고 있는 경우가 많아 SNS를 통해 군산 여행의 매력을 알리는 계기가 될 것으로 기대된다"고 전했다.

/군산=이재춘 기자

전주매일 아동학대 예방 캠페인

# 착한신고

112

"신고하는 당신이 영웅입니다"

아동학대 범죄를 알거나 의심만 되어도 신고하여야 하며 신고하지 않은 경우 500만원 이하의 과태료 부과

## '자녀의 공부 고민, 군산시가 해결해 드립니다'

공부의 명수 오는 5월 1일 오픈



군산시는 소득계층에 따른 교육격차 해소와 균등한 교육환경을 제공하기 위해 초·중등 자녀의 자기주도 학습 향상을 돋는 군산시 공공학습 플랫폼 '공부의 명수'를 오는 5월 1일 오픈한다고 밝혔다.

공부의 명수는 군산시 거주 초·중등학생이라면 누구나 접속하여 모르는 문제에 대해 실시간으로 명쾌한 해설 강의를 지원하는 '학습질문방'과

1:1 맞춤형 멘토링을 제공하는 온라인 뮤니티, 진로 상담·자기주도학습 공부법 등을 알려주는 '명수상담소', 영어

강 전과목 교육 콘텐츠가 제공되며, 기수별 운영으로 1기는 오는 5월부터 7월까지 진행할 예정이다.

접속은 인터넷 검색창에 '공부의 명수'를 입력해 손쉽게 이용할 수 있고, 온라인 뮤니티 신청은 QR코드나 시청 교육지원과(454-2584)를 통해 할 수 있다. 더 궁금한 사항은 고객센터(1533-1833)로 연락하면 된다.

안창호 자치행정국장은 "공부의 명수는 군산지역 학부모의 고민을 해결하고 자녀들의 공부에 대한 걱정을 덜어 줄 수 있는 프로그램으로 개발된 군산시 공공학습 플랫폼"고 말했다.

/군산=이재춘 기자

전주매일 아동학대 예방 캠페인

# 착한신고

112

"신고하는 당신이 영웅입니다"

아동학대 범죄를 알거나 의심만 되어도 신고하여야 하며 신고하지 않은 경우 500만원 이하의 과태료 부과

아동학대 대란 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것을 말한다.

아동이나 학대 행위자의 정보를 파악하지 못해도 신고는 가능하며, 가능한 많은 정보를 제공하도록 한다.

전화: 국번없이 112  
방문: 관할 지역 아동보호 전문기관

아동학대 행동적 징후

- 어른과의 접촉회피
- 다른 아동이 울 때 공포를 나타냄
- 공격적이거나 위축된 극단적 행동
- 부모에 대한 두려움
- 집에 가는 것을 두려워함
- 위험에 대한 지속적 경계