

# 휴대전화 할부 구매 소비자 현혹

약정으로 휴대전화를 구매할 때 할부이자율이 연간 6% 내외에 달할 정도로 높은데도 판매처에서 사전에 아무런 설명도 없이 마치 혜택인양 소비자들을 현혹하고 있는 것으로 확인됐다.

지난 3월 한국소비자원에 이어 6월에는 국회의원까지 나서서 문제제기를 했지만 아직도 높은 할부이자율이 적용되고 있는 것을 물론이고 대리점 등 일선 판매현장에서는 여전히 소비자들에게 할부이자에 대해 제대로 설명하지 않고 있는 실정이다.

LG유플러스의 요금청구서에는 할부와 관련된 문구나 금액 자체가 아예 명시되어 있지 않고 SK텔레콤은 요금청구서 하단에 '단말기 할부금에는 할부이자(분할상환수수료)가 포함된 금액입니다'라고만 표시하고 있다.

그나마 KT가 가장 구체적으로 할부

## 일시불 결제 거부 다반사... 연 6% 이자 물려

수수료 금액을 공지하고 있다. 하지만 할부수수료에 대한 설명이 없어 어느 정도의 이자를 내는지는 가입자가 인지하기 어려웠다.

소비자들은 단말기 구매시 단순히 '요금제기간약정할인' 등을 이용하기 위해 2개월, 또는 36개월의 사용 기간 약정을 선택하는 것으로 이는 경우가 많다.

하지만 실상은 기기값이 분할로 청구되면서 할부비용으로 연 6% 가량의 이자를 물고 있는 셈이다.

한국소비자원의 조사에 따르면 SK텔레콤, LG유플러스는 연간 5.9%의 할부이자율, KT는 6.1%의 이자율을 적용하고 있다.

11월 기준 시중 은행들의 가계대출

금리는 3.2%로 이에 두배에 달하는 높은 이자율이다.

문제는 할부로 구매하는 것이 마치 마냥 이동사들이 홍보하고 실제 소비자가 물어야 하는 할부 이자에 대해서는 제대로 고지하지 않고 있는 불완전판매라는 점이다.

실제로 많은 휴대전화 유통점이 단말기 대금 일시불 결제를 원하는 이용자에게는 공시지원금 지급이 어렵다고 안내하는 등의 방법으로 할부거래를 유도하고 있다.

이 과정에서 할부이자를 안내하는 경우는 거의 없다. 여기에 요금제기간 약정할인을 지키지 못하고 계약 해지할 경우 막대한 위약금 역시 소비자

의 몫으로 남는다.

한 소비자는 "만약 할부이자를 낸다는 사실을 알았다면 일시불로 기기를 사고 별도로 요금제약정할인을 넣든가 했을텐데 약정 혜택인양 속여 수수료를 물리는 건 소비자 기망"이라고 지적했다.

지난해 11월 1일 국회 미래창조과학방송통신위원회 소속 최명길 의원(더불어민주당)은 통신사가 이용자에게 휴대전화 할부구매를 강요할 수 없도록 하는 단말기 유통구조 개선법(단통법)을 대표 발의했다.

개정안은 단말기 대금의 일시불 결제 요구를 거부한 통신사에게는 과징금을 부과하고, 판매점은 과태료 처분하는 내용을 담았다. 법안이 통과되면 일시불 결제가 가능해져 원치않는 할부비용을 내는 사례가 줄어들 것으로 예상된다.

/인재용 기자



전북은행은 군산시 미장동에 전북은행 100번째 점포이자 군산지역 12번째 점포인 미장동지점을 오픈하고, 4일 개점식 행사를 진행했다.

## 전북은행, 군산 미장동지점 개점

전북은행은 지난 2일 군산시 미장동에 전북은행 100번째 점포이자 군산지역 12번째 점포인 미장동지점을 오픈하고 4일 개점식 행사를 진행했다.

지난 2012년부터 서울, 경기도 지역과 대전 지역에 공격적인 점포 개설을 추진한 전북은행은 최근 도내 영일망을 재구축해 나가는 모습이다.

이날 개점 행사에는 임용택 전북은행장과 군산대학교 내의군 총장을 비롯해 내·외빈 50여명이 참석한 가운데 성황리에 진행됐다.

전북은행 임용택 은행장은 "군산시 금고 유치 실패로 고배를 마시기는 했지만 더욱더 마음을 모아 군산지역 중소기업과 영세 상공인 및 지역 서민들에게 필요한 자금을 적기에 지원하고 지역 밀착화 사업을 지속적으로 추진해 지역주민들과 함께하는 은행을 만들겠다"고 말했다.

/인재용 기자

# SNS로 소상공인·중소·중견기업 홍보한다

## 전북중기청, '2기 정책장터 누리꾼' 발대식 대학생 15명 구성... 고객중심 쌍방향적 홍보

전북중소기업청은 4일 중소기업청 정책 안내 및 소상공인, 전통시장, 중소기업 인식개선을 위한 SNS 홍보포터즈 '정책장터 누리꾼' 발대식을 개최했다.

'정책장터 누리꾼'은 SNS를 이용한 홍보 활동이 중요시됨에 따라 지역 대학생 12명으로 구성해 지난해 1월 '중소기업 지원정책 합동설명회'를 시작으로 12월까지 정부정책·행사 31회, 관내 8개 지역 20개 전통시장 76회 등 총 107회의 SNS 홍보 활동을 진행했다.

이 중에서 아이디어 회의를 통해 '휴가철 전통시장 이용하기'를 주제로 남부시장 청년플과 신중양시장 청춘밀당을 집중홍보해 전통시장의 관광명소화란 인식을 제고하고 휴가철과 코리아세일페스타, 가을여행주간 기간동안 전통시장 방문객 증가에 기여한 우수사례가 있다.

다양한 활동을 한 1기 정책장터 누리꾼들의 활동이 12월로 끝남에 따라 그간의 활동내용을 점검·보완해 2기 정책장터 누리꾼 계획을 수립하고 1차·2차 심사를 통해 15명의 대학생들을 최종 선발했다.

이번 발대식은 '2기 정책장터 누리꾼'의 본격적인 활동을 알리는 행사로써, 누리꾼들은 발대식을 마치고 전북중기청에서 진행된 중소기업 지원정책 합동설명회에 참여하고 홍보하는 활동을 시작했다.

전북중기청은 지역 대학생 15명으로 구성된 '정책장터 누리꾼'을 활용해 관(官) 주도의 일방향적인 홍보에서 탈피, 고객·민간 중심의 쌍방향적 홍보를 통해 중기청 정책 안내 및 소상공인, 중소기업 인식개선 활동을 펼친다.

또한, 가정주부로 '맘스 시장누리꾼'을 구성해 명절을 앞두고 저렴한



전북중소기업청은 4일 SNS 홍보포터즈 '2기 정책장터 누리꾼' 발대식을 가졌다.

전통시장에서 정보기와 외국인 유학생을 활용한 지역 우수 수출기업 제품을 해당 국가에 홍보하는 등, 정부정책 행사 및 지역 전통시장, 소상공인, 수출기업 제품, 중소기업들을 다양하고 특색있는 방법을 통해 적극 알릴 계획이다.

정원탁 청장은 "누리꾼의 활동들이 청년층의 전통시장·소상공인과 중소기업에 대한 인식개선을 이어

지고 중기청 지원정책들이 많은 대학생 예비창업자들에게 공유되는 등 긍정적 효과가 있을 것으로 기대한다"며, "청년층으로 구성된 '정책장터 누리꾼'의 참신한 아이디어들이 소상공인 및 중소기업과 정부정책의 또 다른 홍보 방법으로 자리매김하고 계속 이어지도록 많은 관심과 지원을 아끼지 않겠다"고 말했다.

/인재용 기자

## 전북기능경기위, 대회 참가자 모집

### 20일까지 신청 접수 인터넷 접수만 가능

전북기능경기위원회는 2017년 기능경기대회 참가자를 9일부터 20일까지 접수한다.

참가자격은 학력 및 경력 제한없이 만14세 이상(2003년 4월 5일 이전 출생자)으로 국제기능올림픽 또는 전국기능경기대회 입상 사실이 없으며, 현재 전북도 소재 단체소속이거나 접수 마감일 기준 6개월 이상 도내에 거주한 사람이면 누구나 참가할 수 있다.

업무 효율화 및 기능경기대회에 참여하는 고객의 편의 및 한층 더 높은 서비스를 제공하기 위하여 인터넷(국제기능올림픽대회 한국위원회 <http://skill.hankorea.or.kr>)으로만 접수가 가능하다.

개인접수자의 경우는 주민등록초본 1통을, 소속단체가 있는 경우는 추천서와 재직사실을 입증하는 서류를 추가 제출해야 한다.

이번 대회는 오는 4월 5일부터 4월 10일까지 전주공업고등학교 등에서 실시되며, 입상자에게는 소정의 상금 지급과 해당 직종 기능사 시험이 면제되며 9월 제주특별자치도에서 개최되는 전국기능경기대회에 전북 대표로 참가하는 자격이 주어진다.

기타 자세한 사항은 전북 기능경기위원회(한국산업인력공단 전북지사) 210-9215번으로 문의하면 된다.

/인재용 기자

## 농어촌공 전주완주임실지사, 임실서 업무설명회

한국농어촌공사 전주완주임실지사는 지난 3일 임실군을 방문해 심민 군수 및 임실군 주요관계자가 참석한 가운데 업무설명회를 개최했다.

이 날 설명회에서 김종택 지사장은 임실지역 경제 활성화를 위한 공사의

사업추진 상황과 문제점 및 대책을 제시했다.

또한 "임실군 지역 농업인의 숙원사업을 해소하기 위해서는 임실군의 지원이 절실히 필요하다"고 말했다.

/인재용 기자

## 이스타항공, 일본노선 하계 스케줄 예약 오픈

이스타항공이 4일 오후 2시부터 일본노선 하계스케줄 예약을 오픈한다.

하계스케줄 기간은 오는 3월 26일부터 10월 28일까지로, 여름휴가 및 10월 황금 추석연휴 기간을 포함한 항공권 구매가 가능하다.

이번 일본노선 스케줄 오픈과 동시에 첫 특가 항공권 이벤트도 함께 진행된다.

이벤트는 4일 오후 2시부터 10일까지 일주일간 진행되며 최대 할인율의 항공권도 선보인다.

/인재용 기자

## 전북조달청, 하도급 지킴이 이용 우수기관 표창

전북지방조달청은 2016년도에 정부계약 하도급관리시스템을 이용해 하도급업체, 노무자, 자재장비업체 등 경제적 약자의 권익 보호에 앞장 선 기관을 하도급지킴이 이용 우수기관으로 선정해 담당자에게 조달청장 표창과 부상을 수여했다.

하도급지킴이(하도급관리시스템)는 공공사업을 수행하는 원도급자들이 하도급계약 체결 및 하도급 대금, 자

재·장비 대금, 노무비 지급 등 하도급 전 과정을 전자적으로 처리하고 발주기관이 이를 온라인으로 모니터링하는 시스템이다.

이날 유공공직자로 선정된 김형섭(부안군) 주무관과 강태원(완주군) 주무관은 공정하고 투명한 하도급 거래 문화 정착을 위해 조달청에서 구축해 운영하고 있는 하도급지킴이 활성화에 기여한 공이 인정됐다./인재용 기자

[www.jbbank.co.kr](http://www.jbbank.co.kr)

## Viva 2017

밝게 빛나는 태양처럼  
 고객님의 2017년 한 해가  
 눈부시게 빛나시길 기원합니다

JB금융그룹
전북은행
광주은행
JB우리캐피탈
JB자산운용
JB금융지주