

내실있는 비위예방 · 피해자 보호에 숨 가쁜 일정 소화

고창경찰서(서장 김성재) 청문감사실에서는 올 한해 내부고객 보호활동에서부터 피해자보호, 인권보호, 민원응대에 이르기까지 숨 가쁜 일정을 보내고 있다.



고창군립체육관 앞 피해자보호 지원 캠페인

경찰서 인권교육



▲내실 있는 피해자보호지원활동 적극 전개

주인이 곧 경찰임을 인식하고 범죄피해로 고통받는 피해자들에 대해 다양한 보호 지원업무를 펼치고 있다. 특히 사각지대에 놓인 범죄피해자를 돕기 위해 고창병원, 석정웰파크 병원, 보건소와 협약을 맺어 무상의료비 지원과 더불어 군 의원과 지속적으로 조례 제정 등을 추진해오고 있다. 또한 피해자보호지원제도가 마련되어 있지만 대다수 주민들이 피해자전담경찰관이 있는지도 모르는 점을 착안 이를 해결하기 위해 군정소식지와 주요간선로에 위치한 대형전광판을 이용한 홍보 및 유통업체와 협업을 통해 전단지 및 영수증을 활용 가가 호호 방문해 생활밀착형 홍보하는 등 내실있는 피해자보호활동을 적극 추진해 나가고 있다.



김성재 고창경찰서장

▲내·외부 고객 인권보호 확립

최대 화두인 인권을 보호하고 인권 친화적 대민활동 전개를 위해 인권교육 실시는 물론 각 기능에 인권진단 체크리스트를 개인별로 배부하여 인권경찰로 거듭날 수 있도록 인권진단 강화에 박차를 가하고 있다. 뿐만 아니라 주민 및 범죄피해자의 인권을 보호를 위한 교육을 통해 직원들의 인권의식 함양과 인권경찰로 거듭나고자 적법절차 준수 등 인권감수성 향상을 위해 장애인식 개선 사이버 수강을 독려하고 있으며 인권침해요소를 파악 사례를 통한 인권교육을 실시하여 인권위원회 진정 제로화를 유지하고 있다.

▲주민마음 헤아리는 민원처리 앞 장

주민과의 소통을 최우선 가치로 여겨 방문 민원인들을 화사한 미소로 친절하게 맞이해 민원인들이 고민을 터놓고 대화할 수 있는 분위기를 조성하고 이야기에 경청해 직접 관련부서와 신속하게 연결 적극적으로 고민해결에 앞장서고 있다. 주민에게 한 걸음 더 가까이 다가가기 만족감을 주기 위해 역사시지를 마음에 새기고 민원인들을 내 형제처럼 여겨 열과 성을 다해 친절서비스를 제공하는 등 주민과의 소통을 최우선 가치로 여기고 있다.

▲직원의 작은 소리에도 귀 기울이는 청문활동

다양한 방법으로 소통하는 등 내부고객과 공감하는 청문활동으로 호응을 얻고 있다. 청문이라는 이름에 걸맞게 업무고충 등 애로사항 청청은 물론 적극적으로 해결방안 모색하여 사기진작에 도움을 주고 있다. 또한 정성이 담긴 손 편지를 통해 전 직원과 마음으로 소통하여 공감의 분위기를 이어가고 있다. 아울러 비위예방의 일환인 암묵지경찰관을 적극 발굴해 각 분야에서 소리 없는 헌신으로 자기 몫을 최대한 발휘한 직원들에게 장려장을 수여 격려하여 사기 진작에 한 치의 소홀함이 없도록 직원들을 독려하고 있다.

김성재 서장은 "무신불립(無言不立)의 마음가짐으로 내부적으로는 조직 내부의 소통과 화합을 바탕으로 일하기 좋은 직장 만들기에 주력해 줄 것과 외부적으로는 진심으로 주민의 말을 경청하고 피해자나 민원인 입장에서 시려 깊게 업무를 처리하는 것이야말로 인권보호의 첫 걸음"이라고 말했다. /고창=김영식 기자



경찰서 민원행정

범죄피해자 돕기 위해 군의원과 지속 조례 제정 추진
인권 친화적 대민활동 전개 위한 인권교육 실시
비위예방 일환으로 암묵지경찰관 적극 발굴 직원 격려

암묵지경찰관 발굴



축! 전주매일 창간

선운산농협의 웰빙지향 정직한 농민의 마음 브랜드입니다.

최고의품질, 친절한 서비스 / 선운산농협 직접 운영

Vision!복분자 1번지 선운산농협 조합원.고객 여러분과 함께하는 영원한 동반자가 되겠습니다.

www.berrywell.co.kr 다양한 제품을 만나 보세요
주문전화 1544-1589

선운산농업협동조합

본점 : 전북 고창군 무장면 무장읍성길 34
가공사업소 : 전북 고창군 아산면 인천강변로 318