

# 가혹한 근무환경 · 근로시간... 밝은 미소와 대조적

중등교육 인구 수 2009년 428만명 정점 연평균 3% 이상 급격하게 감소  
평균 하루 근무시간 오전 9시 ~ 오후 10시 회원 몰릴 경우 11시 넘는 날도

‘학습지 교사’라고 하면 밝은 미소를 지으며 아이들을 찾는 모습이 떠오른다. 집에 온 학습지 교사는 30~40분 머물며 수업을 진행하고 돌아간다.

소비자인 학생과 부모의 눈에 보이는 학습지 교사의 업무는 이것이 전부다. 그러나 외부에서 보게 되는 밝은 모습과 달리 학습지 교사 대부분은 가혹한 근무환경에 내몰려 있다. 하루 12시간에 가까운 근로시간에 시달리면서도 노동자가 아닌 존재가 학습지 교사다.

### ▲ 쇠퇴하는 학습지 시장... 교사, 40대 · 경력단절 여성이 대부분

학습지 시장은 교원, 대교, 웅진 등이 ‘빅3’ 업체로 불린다. 재능까지 포함해 ‘빅4’로 통하기도 한다. 이들 4개 업체의 시장 점유율은 약 70%에 달한다.

학습지 시장은 2009년 최고 매출을 기점으로 이후 지속해서 하락세를 보이고 있다.

업계 1위 대교의 경우 2011년 매출 9328억원으로 정점을 찍은 뒤 2012년 8695억원, 2013년에는 8395억원으로 줄어들었고, 영업이익의 경우 2011년 611억원에서 2013년 317억원으로 절반 가까이 떨어졌다.

전문가들은 이를 일시적인 후퇴가 아니라고 본다. 저출산에 따른 학생 수 감소라는 구조적인 문제에 직면하면서 본격적으로 쇠퇴 국면에 접어들었다는 이야기다.

실제 학습지 시장의 주 고객층인 중등교육 인구 수(중1~고3)는 2009년 428만 명을 정점으로 연평균 3% 이상 급격하게 감소하고 있다. 중1~고3 인구는 2023년 276만 명까지 줄어들 것으로 예상돼 학습지 시장의 전망은 매우 어둡다고 볼 수 있다.

그렇다면 현재 학습지 교사를 하는 사람들은 몇명 정도일까. 학습지 교사의 규모를 구체적으로 추정하는 것은 쉽지 않다고 한다. 현재 표준직업분류의 분류만으로는 자영업자 중 특수고용 노동자들을 구별해내는 것이 사실상 불가능하기 때문이다.

2011년 고용노동부가 한국노사관계학회에 의뢰해 펴낸 ‘특수형태업무종사자 실태조사’는 학습지교사의 숫자를 6만1400명으로 추정했다. 업체별로 보면 구몬과 빨간펜으로 유명한 교원이 2만5000여명으로 가장 많다. 이어 대교 1만2000명, 웅진씽크빅 8000명, 재능교육 3100여명이다. 학습지 업계에서는 ‘빅4’ 외에도 중소 규모 학습지 교사들을 포함해 약 10만명이 종사하는 것으로 추정하고 있다.

학습지 교사의 연령은 대부분 40대다. 학습지 교사가 되는데 4년제 대학 이상의 특별한 조건이 필요하지 않기 때문에 20대가 일을 시작하는 경우도 있지만, 오래 버티는 경우는 흔치 않다고 한다.

20대의 경우 1년을 채우지 못하는 경우가 다반사다. 현재 학습지 교사의 대부분은 40대 여성이 채우는데 20~30대에 일을 시작해 현재까지 지속하거나 경력단절 여성이 유입된 경우라 한다.

A학습지 회사에서 15년째 일하고 있는 K교사는 “20~30대는 들어왔다가 채 2~3년을 못버티고 그만둔다”며 “장기 근속했거나 경력이 단절된 뒤 들어오는 40대 초·중반이 대

부분”이라고 말했다. K씨는 “그렇다 보니 회사에서 다소 불합리한 일을 당해도 교사들이 강력하게 저항하거나 지적하지 못하는 일이 많다”라고 덧붙였다.

### ▲ 9시 출근, 오후 10시 퇴근... 월 150만원

그렇다면 학습지 교사들은 어떻게 일할까. 이들은 보통 일주일에 2~3번 정도 사무실로 출근하고, 오후 부터 회원들을 방문하는 형태로 일한다.

국민권익위 조사에 따르면 학습지 교사의 하루 근무 시간은 오전 9시부터 오후 10시까지 13시간에 달하는 것으로 나타났다. 이를 자세히 보면 학습지 교사는 일주일에 3회정도 오전 9~10시 사무실로 출근해 교육을 받는다.

구몬과 대교는 ‘비팅’, 재능교육은 ‘집체교육’이라고 부른다. 회사가 새로운 교재를 출시하거나 교육제도가 변경됐을 때 필요한 교육을 진행한다. 회사 차원의 지시나 지침 전달도 이 시간을 통해 이뤄진다. 사무실에 나가지 않는 날은 당일에 방문해야 할 회원들의 교재를 점검하는 게 보통이다.

가정방문은 오후 1~2시부터 이뤄진다. 아이들이 학교에서 돌아오는 시간이 보통 본격적인 업무가 시작되는 시간이라고 보면 된다. 학습지 교사는 보통 동을 단위로 구역을 맡고 있다. 00동이 자신의 구역이 되는 것이다.

1과목을 끝내는 데 필요한 시간은 10~20분이다. 회원 한 명이 보통 2~3개 과목을 수강하는 경우가 많아 한 집을 방문하면 30~45분 정도 지낸다.

보통 하루에 10가구 정도를 방문하면 8시간이 흐른다. 근무가 끝나는 시간은 대체로 오후 9~10시다. 회원이 몰린 날은 오후 11시가 넘는 날도 있다.

학습지 교사의 월 수입은 평균 잡기가 쉽지 않다. 학습지 교사의 수입과 업무량은 가르치는 과목 수에 비례하는데 교사마다 천차만별이기 때문이다.

다만 교사 1명이 일주일에 120~150과목 정도를 수행한다. 대교는 100~130과목, 재능교육은 150과목, 구몬은 100과목 내외가 평균이라고 한다. 이를 토대로 월 수입을 계산하면 월 130만원에서 250만원 정도가 된다.

물론 더 적거나 많은 경우도 있지만 대부분의 학습지 교사들이 이 구간에 포함된다.

학습지 한 과목은 3만3000원~3만5000원이고 이중 교사가 가져가는 돈은 수수료율에 따라 다르다. 학습지 회사는 수수료를 구간을 두고 교사마다 지급율을 다르게 하고 있다.

업체별로 보면 대교는 입사 후 3개월동안 과목수에 상관없이 월급 100만원을 보장해준다. 일종의 기본급이자 적응을 위한 안정장치로 볼 수 있다.

4개월째부터는 38~55%의 수수료율이 적용된다. 교사가 총 받아들인 회비가 100만원일 때 최소 38만원에서 55만원을 받는 것이다. 방문이 아니라 학원처럼 운영되는 러닝센터의 경우 수수료율이 36~45%로 적용된다.

대교는 특이한 제도를 적용하고 있다. 바로 감율제도다. 수수료율이 50% 이상인 교사의 1년 실적 20점이 되지 않으면 수수료율 1%를 깎는다.



〈사진=뉴스시스 제공〉

점수는 3만3000원짜리 한 과목의 신규회원을 유치했을 때 3.3점이 매겨지는 방식으로 계산하고 있다.

재능교육의 경우 입사 후 3개월 동안 50과목 이상 맡으면 월급 100만원을 보장해준다. 3개월 이후부터 1년 동안은 수수료율을 40%로 맞춰주고 있다. 이 역시 적응 단계로 볼 수 있다.

1년 이후부터는 수수료율이 35%로 정해진다. 이후 영업 실적에 따라 수수료율이 올라가게 되는데, 최고 55%까지 지급한다. 최고 수수료율인 55%를 받으려면 순증 회원수가 500명 정도가 필요하다고 한다. 그래서 55%의 수수료율 받는 교사는 일한지 오래된 사람들이 대부분이다.

구몬도 입사 후 3개월 동안 50과목 이상을 맡으면 정착금 월 100만원을 보장해준다. 50과목이면 실제 수수료로 약 60만원을 받을 수 있기 때문에 실제 회사는 약 40만원을 지원해주는 셈이다. 이후 수수료는 36%/55%로 적용된다. 역시 수수료 55%를 받으려면 순증 회원이 405명 이상 필요하다.

학습지교사는 회사와 실적에 따라 수당을 지급받는 ‘위탁 사업자’ 계약을 맺고 일한다. 이 계약은 1년 단위로 체결하며 위탁 사업구역 및 사업장 방문, 회원 관리 및 모집, 회비 수납 및 회비 수납에 대한 책임 이행, 수수료 지급, 재계약, 계약의 해지 및 회원 인계에 관해 규정하고 있다.

/뉴스시스

국립전주대학교  
유네스코 음식향의도시

# 전주, 한눈에 반하다

사람의 도시 품격의 전주