

투데이 칼럼

말 아끼기와 잘못된 언어습관

어 떤 조직에 속해있으면서 조직에 처음 뿐만 아니라 한다면 가장 먼저 말을 아껴야 한다. 말 한마디로 전날 빛을 갚는다는 말이 있는가 하면 '세자 혀가 사람 잡는다'는 말도 있다.

평소에 어떻게 하느냐에 따라 작게는 일의 성과가 크게는 일생이 좌우되기도 한다.

조직이라는 특수한 상황에서는 그 말'이라는 것이 어떻게 작용할까? 어떻게 말해야면 조직에서 성공할 수 있는 유리한 고지를 짐작할 수 있을 것인가? 자신이 무슨 일든 빙정없이 처리할 수 있고 어떤 상황에서도 완벽하게 대처할 수 있는 사람이 아니면 조직에서 우선 말을 아끼고 본전은 건질 수 있다. 말을 아끼는 것은 조직내에서 자신에게 내리는 판단을 유보하도록 하는 가장 좋은 방법이 된다. 그러나 말수가 적은 것과 말을 해야 할 때도 안하는 것은 아주 큰 차이가 있다. 말을 아끼라는 것은 쓸데 없는 말을 줄이라는 것이다.

21세기는 자기PR시대라고 해서 말을 많이 하는 것이 아니다. 말은 입을 열어 돋보이게 해야 된다 필요할 때 적극적으로 입을 열고 진지한 내용, 질문을 많이 던지고 질문을 통해 대화의 질도 높이고 상대에게 자신이 원하는 답을 얻어내야 한다. 여기서 자신의 가치를 떨어뜨리는 7가지 습관을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 상습적으로 고민거리를 말하고 다닌다.

주어진 일을 하다보면 크고 작은 난관에 부딪치게 마련. 누구나 고민은 한다. 하지만 고민 하더라도 일 밖으로 내세우지 말라. 고민이 되든 안되든 어찌피 당신이 풀어야 할 일이다. 특히 당신이 상습적으로 고민을 풀어놓은 대상이 당신



김 양 옥

전주교대 평생 교육원 전담교수

에게 실질적인 도움을 주지 못한다면 더 끌 입을 다물어야 한다. 당신의 잣은 푸념은 결국 '내 능력은 이것밖에 안돼' 하고 광고를 하고 다니는 격이 되고 만다. 둘째, 모르는 것은 일단 물고 놓다. 넷째, 예(yes)란 답을 얻고서도 설득하려 든다. 동조와 허락을 받아낸 것에 대해서는 더 이상 설득하려 들지 말라. 정말 그래도 되는지, 그로 인해 당신에게 들어올 불이익은 없는지 등을 두고 애써 당신의 저지를 설명하고 재차 동조를 구하는 것은 적극적이지 못하고 소심한 행위이다. 일곱째, 남길 뿐이다. 공감'을 얻어야만 안하는 습관은 버려야 한다.

다섯째, '죄송해요'를 남용한다.

'죄송합니다. 몰랐네요'라는 말은 자주 쓰는가? 죄송하는 말은 자신의 잘못이나 실수를 인정하는 말이다. 일처리 과정에서 만약 정말 당신의 잘못이 있다면, 죄송하다는 애매한 말 대신 왜 그런 실수가 있었는지, 그래서 어떻게 해야 뒤에 해도 늦지 않다. 질문의 질체 역시 당신의 능력을 인정받는 하나님의 전략이 될 수 있다.

셋째, 이유를 밝히지 않고, 맞장구를 친다.

'왜 좋은지'에 대한 구체적인 이유가 서지 않는다면, 남의 의견에 함부로 동조하거나 면장구치지 마라. 일이 잘 되면 상으로 주어지는 좋은 의견을 낸 당

조직 내에서 가장 끔찍한 상황은 '공식화되지 않는 책임'을 수행해야 될 때이다. 당신은 모든 일을 처리하기 위해 조직에 있는 것이 아니라, 조직 역시 당신에게 그런 기대를 하지는 않는다. 그러나 당신이 당신 업무 외적인 일에 자주 나나다면 조직은 그걸 당연시하게 된다. 그만큼 당신이 가치를 발할 기회가 줄어드는 것은 당연하다. 무언가 당신이 그 일을 함으로써 당신에게 내직이든 외직이든 도움이 된다고 판단될 때만 나서라.

우선 당신에게 주어진 업무를 분류해 보자. 첫째 당신이 반드시 끝내야 하는 일, 둘째 당신이 하면 좋지만 반드시 하지 않아도 되는 일, 셋째 당신이 하지 않아도 상관없는 일이 있을 것이다. 이 중 세 번째 업무는 머릿속에서 지워라. 제일 우선해야 할 것은 당연하게 첫 번째 일이다.

비록 이 일에 모든 역량을 집중하고 끝내는 일에는 시간을 낭비하지 말라는 말이다. 두 번째 업무는 첫 번째에 가까우면서 당신에게 이로운 것을 가져서 취사선택하다.

일곱째, 부정적 의견을 피묻는다.

조직은 각양각색의 사람이 모인 것이다. 당연히 업무상 의견 차를 있을 수 있고, 개인의 생각이나 행동이 상대의 마음에 들지 않을 수도 있다. 당신이 당신 스스로에 대해 혹은 업무에 대해 확신이 선 상태에서 일을 추진할 경우 태도를 세련해 대해 '왜요?' '뭐가 잘못됐죠?' 하며 되물지 말라. 끝내는 감정 노출로 경계심을 살 필요 없이 결과로만 말하면 될 것이다.

"말은 그 사람의 인격이요 향수다"라는 말처럼 그 사람의 스피치가 그 사람의 인격과 인성의 퀄리티를 보여주는 소통의 시대에 스피치기법을 터득하여 보자.

기고문

길고 길었던, 어찌보면 끝나지 않을 것 같았던 코로나 팬데믹이 엔데믹선언과 함께 종료된 후 3년만에 처음으로 온 가족이 다같이 모여 행복한 시간을 보낼 수 있는 민족대명절 추석이 성큼 다가왔다. 특히나, 이번 추석은 오는 10월 2일이 일시공휴일로 지정됨에 따라 6일간의 황금연휴가 되었다.

명절을 맞아 오랜만에 고향집에 가는 우리는 양손 무겁게 선물을 들고 갈 것이다. 올해에는 쪽염과 고불기로 인해 어떤 선물이 좋을까 고민을 하시는 분들이 많을 것이다.

이번 명절에는 가족들에게 특별하고 기억에 남을만한 선물을 하는 게 어울까?

소방청 통계에 따르면 2010년부터 2020년 까지 추석연휴에 발생한 화재는 총 1,322건이었으며, 주택화재가 46건(36.3%)으로 나

"고향에 안전을 선물하세요"



김 운 철

무주소방서 소방행정과장

효과를 주는 것으로 화재초기의 소화기 대는 소방차 한 대의 효과와 맞먹는다.

주택용 소방시설은 '소방시설 설치 및

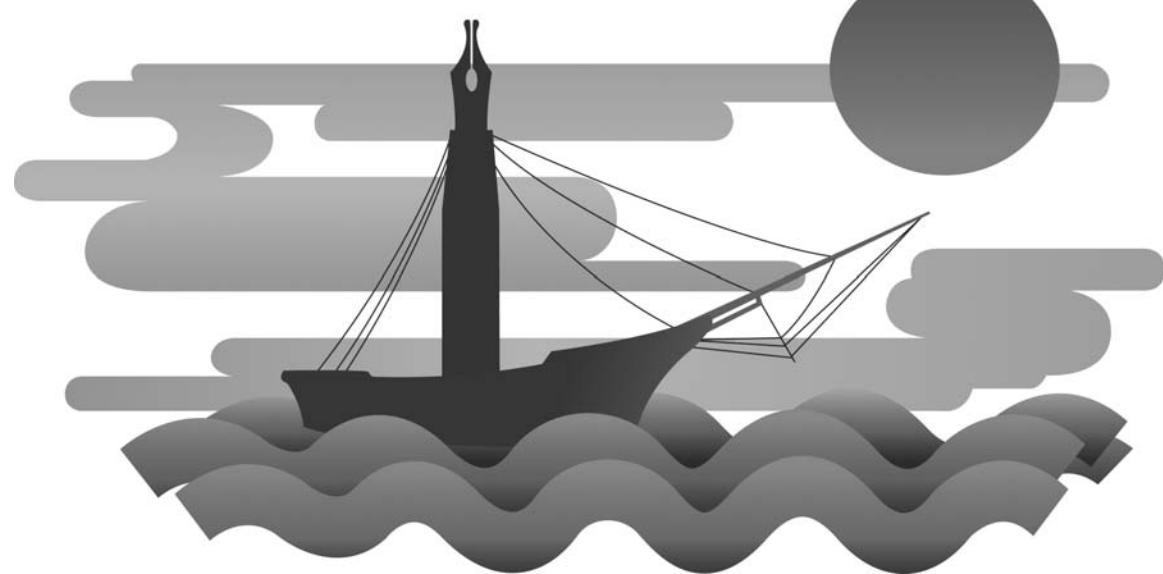
관리에 관한 법률 시행령' 제10조에 의거하여 모든 주택에 설치를 의무화하고 있다.

설치대상은 단독주택과 아파트 및 공동주택(기숙사 제외)이며, 소화기는 세대별로 설치하고 단독경보형감지기는 방 또는 거실을 구획된 실마다 설치하면 된다.

소화기와 단독경보형감지기를 관리할 때는 '119'라는 수지를 기억하면 된다. 소화기의 내용연한은 10년으로 기간이 지나면 새 것으로 교체해야하며, 단독경보형감지기의 사용연한도 10년으로 건전지 수명이 다하면 배터리를 교체하면 된다.

주택용 소방시설은 온라인과 대형마트에서 손 쉽게 구매할 수 있으며, 값도 비싸지 않아 요즘같은 고불가시기에 부담없이 그리고 특별한 선물이 될 것이다.

사회기고는 본보의 편집방향과 다를 수도 있습니다.



용기와 희망을 주는 인간을 위한 정론지

"더 좋은 신문, 더 사랑 받는 신문, 독자와 함께하는 신문"을 위해 전주매일의 전 직원들은 '전북 최고의 신문'을 제작하기 위해 최선을 다하겠습니다.

진정한 지방자치 발전을 위해 중앙지를 답습하는 형태를 벗어나 보다 깊이 있게 내 고장 소식을 빼고 정확히 독자 여러분들에게 전달하겠습니다.

당신의 가려움을 속 시원하게 긁어 드리기 위해 대안적 비판 기능을 강화하고 있으며 한 단계 더 성숙한 네트워크 구축과 함께 지역발전의 수레바퀴를 힘차게 굴리겠다는 약속을 드립니다.

인간중심 · 도덕중심 · 지역중심

전주매일

사설

트럼프 머그샷 마케팅

미국 공화당 유력 대선주자인 도널드 트럼프 전 대통령이 머그샷(mugshot)을 앞세워 지지층 결집에 나섰다. 머그샷(mugshot)이란 범인을 식별하기 위해 구금 과정에서 활용하는 얼굴 사진을 말한다.

트럼프는 머그샷을 바이든 정부의 선거 개입 및 정치 탄압의 결과물로 포장했다. 이를 통해 2024년 대선 승리를 위한 정치자금 기부를 농려하고 티셔츠 등 상품 판매에 나섰다.

트위터 계정에도 머그샷을 올리고 '선거 개입, 절대 굴복하지 않는다(Never surrender)'는 글과 함께 트럼프 캠프 홈페이지 주소를 적어 홍보에 나섰다. 머그샷이 공개되자 몇 분 뒤에 '속보: 머그샷이라는 제목의 이메일을 지지자들에게 보냈다.

홈페이지를 통해 티셔츠, 머그컵, 차량 스티커 등 머그샷 제품을 판매하고 있다. 그가 '풀을 사진'인 머그샷을 인생 사진처럼 마케팅하는 것은 이

유가 있다. 기소 때마다 지지층이 오히려 결집하는 모습을 보였기 때문이다.

그는 지난해 11월 중간선거 때 '트럼프 책임론'이 지목되면서 어려움을 겪었다. 트럼프는 올해 성 주문 입막음, 기밀 문서 유출, 대선 결과 뒤집기 시도 등의 혐의로 4차례나 기소됐다.

그러나 당내 지지율은 50% 안팎으로 고공 행진하는 상태다. 트럼프 선거 캠프에서는 선거 자금 모금에 상당한 도움이 될 것으로 보고 있다. 정상적인 세계에서 머그샷은 트럼프 정치 인생의 끝이 될 것이다.

그러나 현실에서 트럼프 지지율은 올라가고 있다. 트럼프가 공화당 대선 후보 토론에 불참했는데도 여전히 큰 격차로 2위인 론 디샌티스 플로리다 주 지지를 앞섰다.

선진국에서는 보기 드문 진풍경이 미국 대통령 선거에서 벌어지고 있다.